



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



# FIDUCOLDEX

Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S. A.



# SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO - SAC

Vicepresidencia Comercial

Junio de 2016

## Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones.

MES	TIPO	DESCRIPCIÓN	ESTADO	A FAVOR DE
Enero	PQR	Inconformidad por cobro de 4x1000 en la transferencia de recursos	Atendido y Cerrado	Cliente
Marzo	PQR	Inconformidad por cambio en la forma de administrar el negocio	Atendido y Cerrado	Fiduciaria
Junio	PQR	Inconformidad por valor erróneo en transferencia de recursos	Atendido y Cerrado	Cliente
	F	Agradecimiento por el apoyo y dedicación para la consecución de los objetivos	Atendido	Fiduciaria
	F	Agradecimiento por el buen manejo del negocio y el profesionalismo de los funcionarios	Atendido	Fiduciaria

## DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

En cumplimiento de la Ley 1328 de 2009 y la Circular Externa 015 de 2015 de la Superintendencia Financiera de Colombia

DR. CARLOS MARIO SERNA JARAMILLO (Principal)

Información de Contacto:

Av. Calle 72 No 6 - 30 piso 18

Bogotá D.C.

Tel: (1) 609 2013 - 4673768 - 4673769 Fax: 4673768

Bogotá D.C.

PBX: 6092013 Fax: 4829715

E-mail: [defensoria@skol-serna.net](mailto:defensoria@skol-serna.net)

Horario de atención: 8:30am a 5:30pm de lunes a viernes en jornada continua.

Si requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero de FIDUCOLDEX, puede consultarnos llamando al teléfono 3275500 ext. 1156 en la ciudad de Bogotá o escribirnos al correo electrónico

[fiducoldex@fiducoldex.com.co](mailto:fiducoldex@fiducoldex.com.co)